

V AUTOMATION

AI Chatbot อัจฉริยะที่ทำให้การทำธุรกิจง่ายกว่าเดิม

ด้วย AI Chatbot การบริการลูกค้าจะเป็นไปอย่างอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว เชื่อมต่อสายสัมพันธ์กับลูกค้าในทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น LINE Facebook หรือ Instagram นอกจากนี้แล้วด้วยระบบ AI อัจฉริยะของ VAutomation ยังช่วยเพิ่มยอดขาย ความพึงพอใจของลูกค้าและยังลดต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7 Highlight Features

1 Chatbot Logic

ขยายขีดความสามารถของแชทบอทในการตอบโต้แม้ว่าจะเจอคำถามที่ซับซ้อน เพราะการตั้งค่าสามารถจัดลำดับได้มากถึงหลายพันรายการ

2 Link Logic

เชื่อมต่อแชทบอทด้วยการประสานรวม (API) กับระบบองค์กรได้ตั้งแต่ระบบ CRM ผ่าน Link logic ทำให้แชทบอท ส่งข้อความที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการลูกค้าแต่ละคนมากขึ้น

3 Contents, Campaign Management

สามารถสร้างรูปแบบของคำตอบข้อความ แชทบอทได้หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นสินค้า หรือโปรโมชั่น ส่งได้ทั้งแบบข้อความ, รูปภาพ, หรือแนบลิ้งค์เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมได้

4 Knowledge Management

มีระบบเพิ่มประสิทธิภาพของแชทบอท เพื่อเสริมให้มีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายได้มากยิ่งขึ้น

5 Channel Management

เชื่อมต่อกับทุกช่องทางสื่อสารได้หลากหลาย ทั้ง LINE, Facebook, Webchat และสามารถตอบสนองผู้ใช้ทุกคนได้ในแพลตฟอร์มเดียว

6 Live Chat

สามารถใช้งานร่วมกับ Live Chat โดยให้คนรับช่วงสนทนาต่อผ่านช่องทางการแชทได้อย่างลงตัวด้วยระบบการจัดการ ticket เชื่อมต่อโปรไฟล์ผู้ใช้เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น

7 Dashboard and Analytic

สามารถดึงข้อมูลรีพอร์ตในลักษณะของแผนภูมิและกราฟที่ดูแล้วเข้าใจง่าย และข้อมูลสามารถถูกดึงออกมาในรูปแบบของ CSV หรือ Excel ได้

ประโยชน์ของแชทบอท

ปิดการขายได้มากและเร็วขึ้น

เพราะมีการโต้ตอบได้ทันใจลูกค้า แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเบื้องต้นได้อย่างรวดเร็ว

สร้างโอกาสการขายใหม่ๆ

เรียนรู้ความต้องการของลูกค้าพร้อมเสนอการขายได้ตรงความต้องการ

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

แชทบอทสามารถทำงานได้ตลอดเวลา ไม่เว้นช่วงกลางวัน ทำให้สามารถรองรับลูกค้าได้มากขึ้น

การทำงานของ VAutomation

ใช้ AI Chatbot คุยกับลูกค้าผ่าน Line Facebook และ Instagram



AI Chatbot

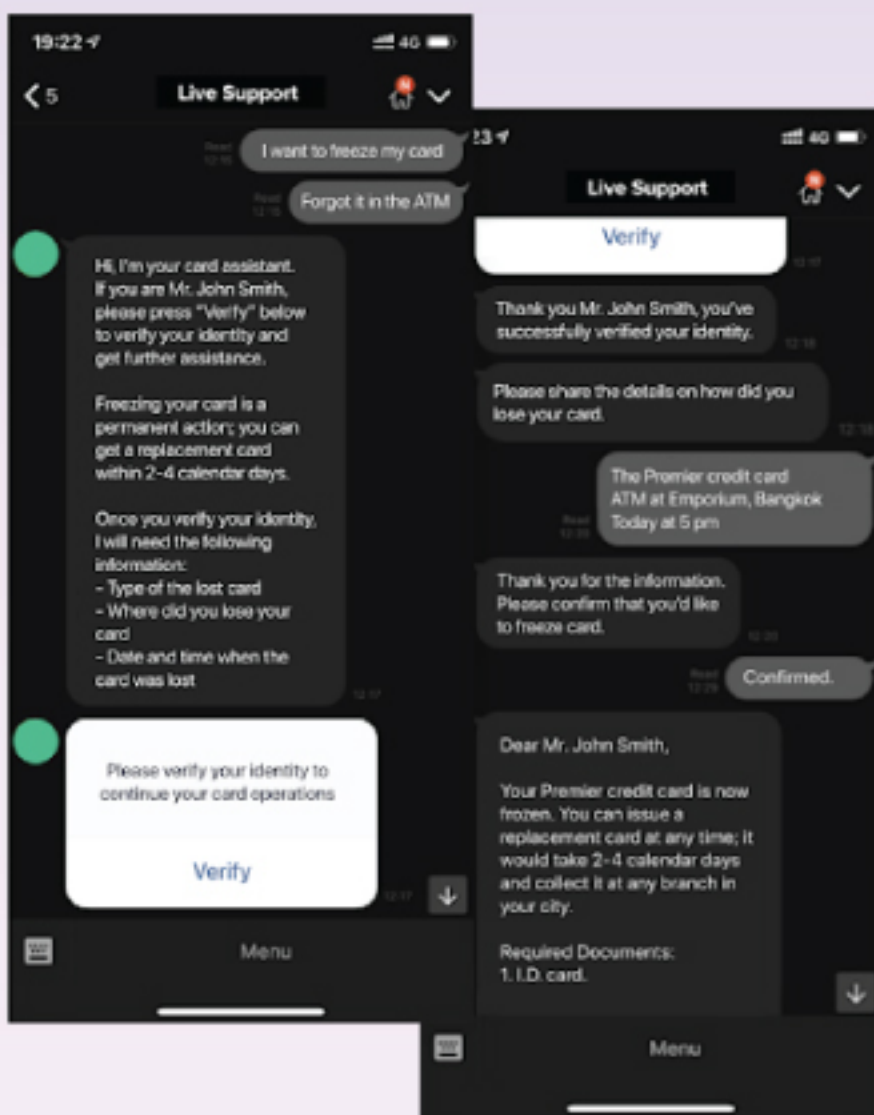
สามารถตอบลูกค้าได้อย่างอัตโนมัติ รวดเร็วทุกช่องทางตรงกับพฤติกรรม และความสนใจของลูกค้า

โปรโมชั่นที่โดนใจ

AI Chatbot สามารถส่งโปรโมชั่นที่ตรงตามความต้องการโดยอ้างอิงจากความชื่นชอบของลูกค้า

คุยกับเจ้าหน้าที่

Chatbot สามารถส่งต่อทบทสนทนาไปยังเจ้าหน้าที่ในกรณีที่ลูกค้าต้องการ เพื่อตอบคำถามที่ซับซ้อน



Success Stories

Chatbot ช่วยให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงผ่านช่องทาง Social Media ต่างๆ

ลูกค้าสามารถรับบริการจากทางธนาคารได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะสมัครบัตรเครดิต ตรวจสอบโปรโมชั่น หรือรับข้อมูลข่าวสารที่ตรงใจ โดยที่ไม่ต้องเดินทางไปธนาคาร หรือต่อสายหาเจ้าหน้าที่อีกต่อไป

Customer Service

สวัสดีค่ะ: อยากทราบยอดการใช้บัตรเครดิตค่ะ

ยอดใช้จ่ายบัตรของคุณคือ 15,000 บาทครับ

Sales/Marketing

สวัสดีค่ะ: อยากทราบข้อมูลส่วนลดของเดือนนี้ค่ะ

สวัสดีครับ ดูข้อมูลส่วนลดของคุณด้านล่างได้เลยครับ

- Electronics: 30% Off
- Food: 10% Off
- Cinema: 20% Off

Live chat

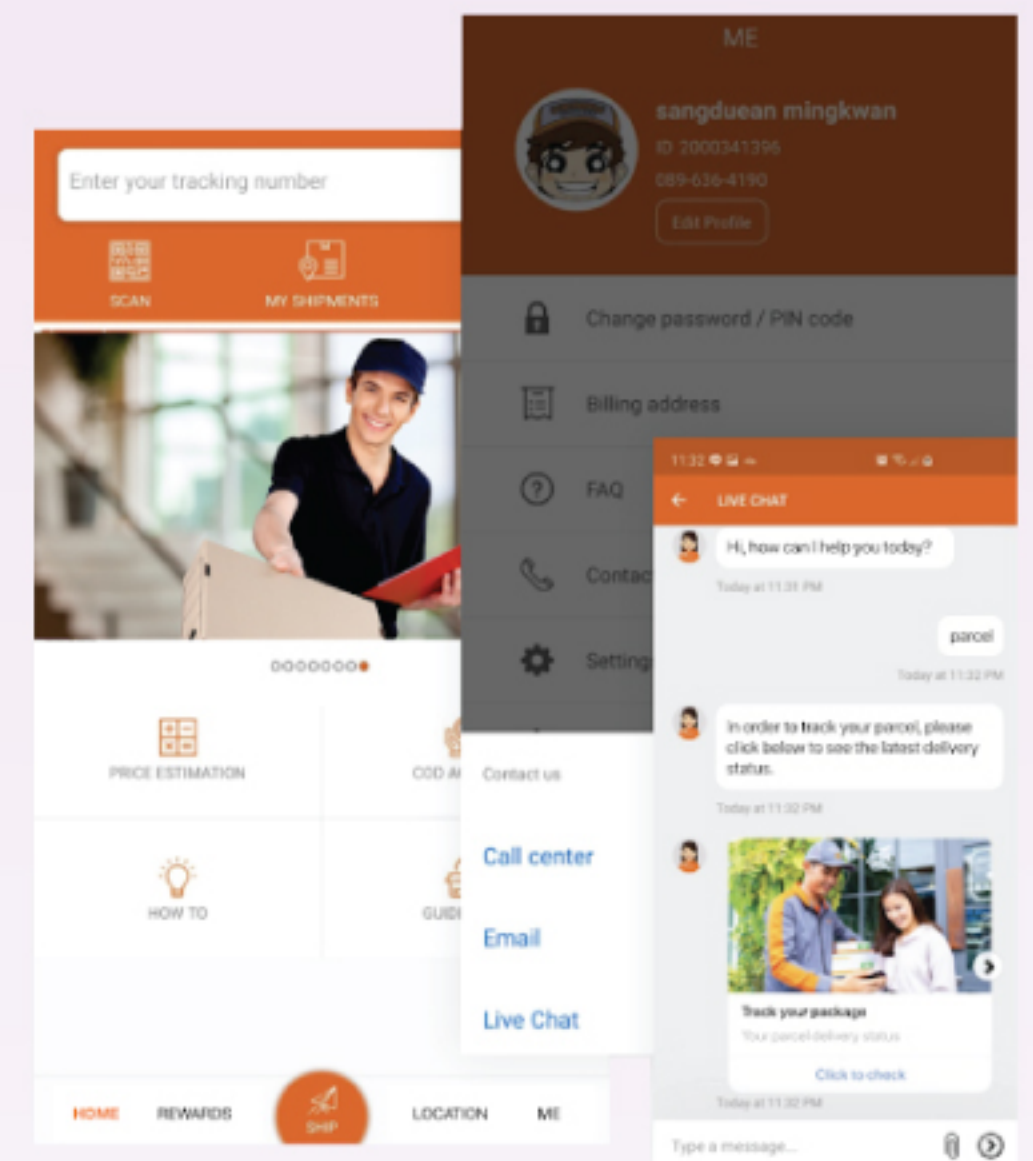
สวัสดีค่ะ: อยากคุยกับเจ้าหน้าที่ค่ะ

สวัสดีครับ ผมดำเนินการส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ครับ

สวัสดีค่ะ: เจ้าหน้าที่ยินดีให้บริการค่ะ

Live customer service and loyalty program for logistics

แพลตฟอร์มของเราสามารถนำไปช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในธุรกิจขนส่ง โดยช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับสถานะการจัดส่งสินค้า ราคาของกล่องและค่าบริการ รวมถึงการค้นหาร้านสาขาใกล้เคียง



Broadcasting & Marketing campaign

สำหรับธุรกิจทางด้านการตลาด Chatbot เป็นอีกหนึ่งช่องทางของการสื่อสารทั้งในและนอกองค์กร เช่น บริษัทจำหน่ายสินค้าอุปโภค-บริโภครายใหญ่แห่งหนึ่ง ได้นำ Chatbot ไปใช้โปรโมทสินค้า แร่เมมูท่าอาหารส่วนตัว สร้างอัตลักษณ์ให้ลูกค้าสามารถจดจำแบรนด์ได้ในสังคมดิจิทัลเป็นวงกว้าง โดยการดูแลเรื่องของการทำอาหาร ให้คำแนะนำสูตรอาหารเมนูต่างๆ สามารถเลือกดูรายละเอียดวัตถุดิบ หรือประเภทของอาหารต่างๆ นอกจากนี้ยังมีระบบ AI ของ Chatbot ที่ช่วยแนะนำสูตรอาหารที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละคนได้อีกด้วย

นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์นี้ ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้า แร่เมมู เกิดการใช้ซ้ำและมีฐานลูกค้าประจำได้อย่างยั่งยืน

สิทธิพิเศษ2ต่อ เมื่อสมัครใช้บริการ VAutomation

- ต่อที่ 1 รับสิทธิ์ Upspeed อินเทอร์เน็ตให้ธุรกิจเร็ว แรง*
- ต่อที่ 2 รับส่วนลด 20% สำหรับการใช้งาน VWORK

*แพ็คเกจที่ร่วมรายการ

สนใจสมัคร โทร. 1239 กด 1
bts@truecorp.co.th | truebusiness

