

True LivingTECH Intelligence

ช่วยควบคุมอุปกรณ์ในห้อง
และเข้าถึงบริการต่างๆ
ผ่านแท็บเล็ตเพียงปลายนิ้วสัมผัส

"Creating New Experiences"

- ✓ **Room Control** ควบคุมอุปกรณ์ภายในห้อง
- ✓ **Food Ordering** สั่งอาหารและเครื่องดื่ม
- ✓ **Service Request** เรียกรับบริการจากส่วนกลาง



Innovated by
truedigital

True LivingTECH Intelligence หรือ Digital Guest Solution จากทรูสิเนสเป็นบริการแพลตฟอร์มที่มาพร้อมแท็บเล็ต หรือ QR Code สำหรับธุรกิจโรงแรม ที่พักอาศัย โรงพยาบาล เพื่อให้ลูกค้าของคุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ภายในห้องพัก และเข้าถึงข้อมูลพร้อมบริการต่างๆ ได้เพียงปลายนิ้วสัมผัส โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยยกระดับการบริการ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถให้ธุรกิจจากรูปแบบเดิมให้ทันสมัย รองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ตอบโจทย์วิถีชีวิตรูปแบบใหม่ (New Normal) ที่ต้องเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และช่วยลดการสัมผัสโดยตรง (Touchless Society) สร้างประสบการณ์เดียวกันทุกการเชื่อมต่ออุปกรณ์สื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานผ่านแท็บเล็ตที่ทางทรูสิเนสจัดเตรียมไว้ให้ หรือใช้มือถือ ส่วนตัวของลูกค้าที่เข้าใช้บริการห้องพักมาสแกน QR Code ก็สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการผ่านทาง Web App ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันมาไว้บนมือถือก็ให้การใช้งานตอบโจทย์ความต้องการธุรกิจของคุณได้อย่างลงตัว

คุณสมบัติเด่น

ของ True LivingTECH Intelligence



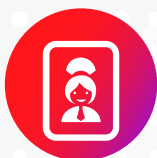
Smart Room Control

ควบคุมอุปกรณ์การเปิด ปิดไฟ ปรับความสว่าง ระบบปรับอากาศ พัดลม พร้อมทั้งคำสั่งสร้างบรรยากาศในหลากหลายรูปแบบ



Digital Directory

อัปเดตข้อมูลแบบดิจิทัล เช่น ข่าวสาร โปรโมชันพิเศษ สามารถทำได้เองอย่างง่ายดายทุกเวลาที่ต้องการ



Service Request

ลูกค้าสามารถเข้าถึงผู้ให้บริการต้นทาง ๆ ได้ง่าย ๆ ง่ายดาย สะดวก และรวดเร็ว เช่น บริการแม่บ้าน โดยสามารถเรียกทำความสะอาด ขอบมอม และพาดำ หรือ กดสั่ง Room Service จากห้องพักได้



Smart Messaging

ส่งข้อความถึงลูกค้าได้ทันที โดยเลือกได้ว่าจะส่งเฉพาะรายบุคคล หรือส่งแบบกลุ่ม เป็นลักษณะ Pop up หรือ Alert



Video Service Platform

สื่อสารได้สะดวกด้วย Video Call ไม่ต้องกังวลเรื่องข้อมูล และความเป็นส่วนตัว ด้วยระบบความปลอดภัยสูงสุด



Multi-Language Capabilities

รองรับภาษาสากลที่ติดต่อสื่อสารได้ทั่วโลก เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และหลีกเลี่ยงการสื่อสารที่อาจผิดพลาดได้



Dashboard

มีระบบรายงานผลการใช้งาน สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าเพื่อวางแผนการตลาดหรือบริการให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด และกลับมาใช้บริการซ้ำเป็นลูกค้าประจำในที่สุด

ทำไมต้องใช้

True LivingTECH Intelligence จากทรูบิสิเนส

- ▶ **ออกแบบการใช้งานได้เหมาะกับธุรกิจ**
สามารถเลือกขั้นตอนหรือฟังก์ชันต่าง ๆ ให้เหมาะสมได้เฉพาะธุรกิจของคุณ ปรับขั้นตอนการทำงานบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
- ▶ **ลดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลา**
เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วด้วยบริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งลดค่าผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ค่าใช้จ่ายสามารถแบ่งชำระแบบรายเดือนได้
- ▶ **เพิ่มรายได้**
กระตุ้นการใช้บริการมากยิ่งขึ้น ด้วยการส่งโปรโมชันตรงใจและการโฆษณาที่เข้าถึงลูกค้า
- ▶ **ไร้ขีดจำกัดเรื่องการสื่อสาร**
ระบบรองรับได้หลากหลายภาษา เหมาะกับธุรกิจที่ต้องรองรับลูกค้าชาวต่างเขามาก
- ▶ **เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน**
สามารถดูรายงานบันทึกประวัติการให้บริการ พร้อมนำข้อมูลไปวิเคราะห์วัดผลการทำงานของพนักงาน

ตัวอย่างธุรกิจ

ที่ใช้งาน

True LivingTECH Intelligence



- ▶ ธุรกิจที่พักอาศัย บ้าน คอนโด ห้องพัก โรงแรม
- ▶ ธุรกิจโรงพยาบาล
- ▶ ธุรกิจร้านอาหาร
- ▶ ธุรกิจท่องเที่ยว และสายการบิน



1239 กด 1



truebusiness



<http://truebusiness.truecorp.co.th>